

2024

COOK[®]
MEDICAL

행동 강령

경영진으로부터의 메시지	5
목적	7
범위	7
윤리적 의사 결정을 위한 지침	8
직원의 책임.....	9
관련 법률 및 규정의 준수	9
<i>문제 제기</i>	9
<i>보고할 의무와 보고 채널</i>	9
불법 행위 조사 보고서.....	10
<i>익명성 및 기밀성</i>	10
<i>허위 고발</i>	10
<i>보복 금지</i>	10
<i>자진 보고</i>	10
관리자의 책임	11
이해 상충	11
<i>금전적 이익</i>	11
<i>비즈니스 외적인 이해관계와 기타 이해관계</i>	11
<i>외부의 이사 및 이사회 구성원 자격, 임원 및 신탁 관리자 입장</i>	11

<i>Cook 외부의 가족 및 개인적 관계</i>	12
<i>Cook 내부의 가족 및 개인적 관계</i>	12
Cook의 회사 기밀 정보	12
뇌물 방지 및 부패 방지	13
<i>윤리적인 비즈니스 상호 작용</i>	13
선물 및 접대	14
<i>선물이란?</i>	14
<i>합법적인 비즈니스 식사란?</i>	14
<i>접대와 향응이란?</i>	14
<i>비즈니스 상호 작용이 허용되는 경우</i>	15
<i>하지 말아야 할 행동</i>	15
독점 금지 및 공정 경쟁	16
<i>경쟁업체가 참여하지 않은 독점 금지 및 공정 경쟁법 위반</i>	16
경쟁사 정보	17
지적 재산과 기밀 정보의 보호	17
<i>기밀 정보</i>	17
<i>지적 재산 및 지식 재산 보호</i>	18
<i>허가를 받아 공유하기</i>	18
<i>외부 당사자와의 소통</i>	18
회사 자산과 자원의 보호	19
기록 관리	20
개인정보 보호	21
<i>개인정보 보호법 및 요건</i>	22

다양성, 형평성 및 포용성	22
기회균등.....	23
차별 금지 및 괴롭힘 방지.....	24
윤리적 지침에 따른 개인적인 정치 활동.....	24
환경적 지속 가능성	25
지역사회의 참여 및 자선	25
직원 자원봉사 및 기여.....	26
직장 안전성 및 건강 증진	26
약물 남용 및 약물과 알코올이 없는 직장	26
직장 내 폭력.....	27
무역 규정 준수	27
보이콧 금지.....	27
소셜 미디어.....	28
제3자 선택 및 이용.....	29
고객, 공급업체, 경쟁업체와의 공정한 거래.....	29
광고 및 마케팅의 진실성	29
정부 고객 및 계약.....	30
정부 요청 및 소환장	30
사기	30
인권 및 공정한 노동	31
예외 조항	31



직원 여러분께,

미래를 전망하고 중기 계획을 진행해 나가는 과정에서 윤리적이고 존중받는 기업으로서의 평판을 지속적으로 유지하는 것은 대단히 중요합니다. 당사 직원 간에, 지역 사회 구성원에게, 그리고 고객에게 접근하는 방식과 우리가 환자에게 제품을 제공하기 위해 파트너십을 맺은 파트너에게 접근하는 방식이 특별하기 때문에 Cook에서 근무하는 경험도 특별해지는 것입니다. 여기에는 우리가 하는 **행동**뿐만 아니라 행동하는 **방식**도 중요하게 작용합니다. Cook은 60년이 넘는 세월 동안 최고 수준의 청렴성과 윤리적 수준을 유지하며 비즈니스를 운영해 왔으며, 당사가 추구하는 가치에 따라 행동할 책임이 있습니다.

행동 강령은 조직 내 직위와 상관없이 모든 직원에게 기대되는 행동 양식의 토대를 제공합니다. 행동 강령은 규정을 준수하는지 확인하는 내용입니다. 우리는 허용되는 행동을 하고 있는가? 이런 방식으로 비즈니스를 수행하도록 허용되었는가? Cook의 가치는 윤리를 지키는지 확인하는 내용입니다. 우리의 행동은 윤리적인가? 우리는 청렴하게 행동하고 있는가? 우리가 하는 행동에 자부심을 가질 수 있는가?

다시 말씀드리자면, 윤리적인 행동인지 확신할 수 없거나 윤리적 행동을 실천하는 것에 관해 궁금한 점이 있다면 관리자나 윤리 및 규정 준수 담당자에게 문의하셔야 합니다. 위반 가능성이 있는 상황은 E&C 헬프라인(CookHelpline.EthicsPoint.com)을 통해 익명으로 보고할 수도 있습니다.

지금은 우수한 기업이 되기 위해 최고 수준의 윤리를 준수하겠다는 확고한 의지가 필요한 시기입니다. 우리는 모두 미래 비전을 달성하기 위해 맡은 역할을 수행하여야 하며, 비즈니스 활동과 교류에 당사의 가치를 반영할 책임이 있습니다.

Pete Yonkman
사장
Cook Group 및 Cook Medical

Drew Northern
최고 윤리 및 규정 준수 책임자
Cook Group 및 Cook Medical

당사의 가치



청렴하게 행동합니다

우리는 당사의 높은 윤리 기준과 핵심 가치를 사용하여 우리의 결정과 행동을 안내합니다.

품질을 요구합니다

우리는 우리가 하는 모든 일이 누군가의 삶에 영향을 미친다는 것을 알고 있기 때문에 스스로 최고 품질 기준을 지킵니다.

투명하게 행동합니다

우리는 서로에 대해 정직하며 영향을 받는 사람들과 정보를 공유합니다.

사회에 환원합니다

우리는 우리가 시간, 기량, 그리고 자원을 공유함으로써 우리의 지역사회를 더 튼튼하게 만들어야 한다고 믿습니다.

모든 사람을 존중의 마음으로 대우합니다

우리는 다른 아이디어들과 관점들을 받아들이고 각 개인의 기여에 감사함으로써 서로 그리고 우리의 협력업체들을 존중합니다.

문제를 함께 해결합니다

혁신에 대한 우리의 접근방법은 먼저 이해를 하기 위해 귀를 기울이고 그 다음에 해결책을 마련하는 것입니다.

지속적으로 개선합니다

우리는 우리가 일하는 방식을 끊임없이 발전 및 개선하기 위해 데이터, 경험, 피드백, 그리고 서로로부터 배웁니다.

Cook은 강력한 가치와 윤리적 비즈니스 관행에 기반을 두고 있습니다. 우리의 비즈니스 행동강령은 일상적인 의사 결정에 있어 중요한 지침이 됩니다. 우리의 가치는 고객, 공급업체, 서로 간의 관계에서 이뤄낸 신뢰와 성공의 토대를 형성합니다. 우리의 평판은 우리 각자의 행동이 종합적으로 평가된 결과입니다. 단 한 사람의 잘못된 행동이 수천 명의 노고를 무색하게 만들 수 있습니다.

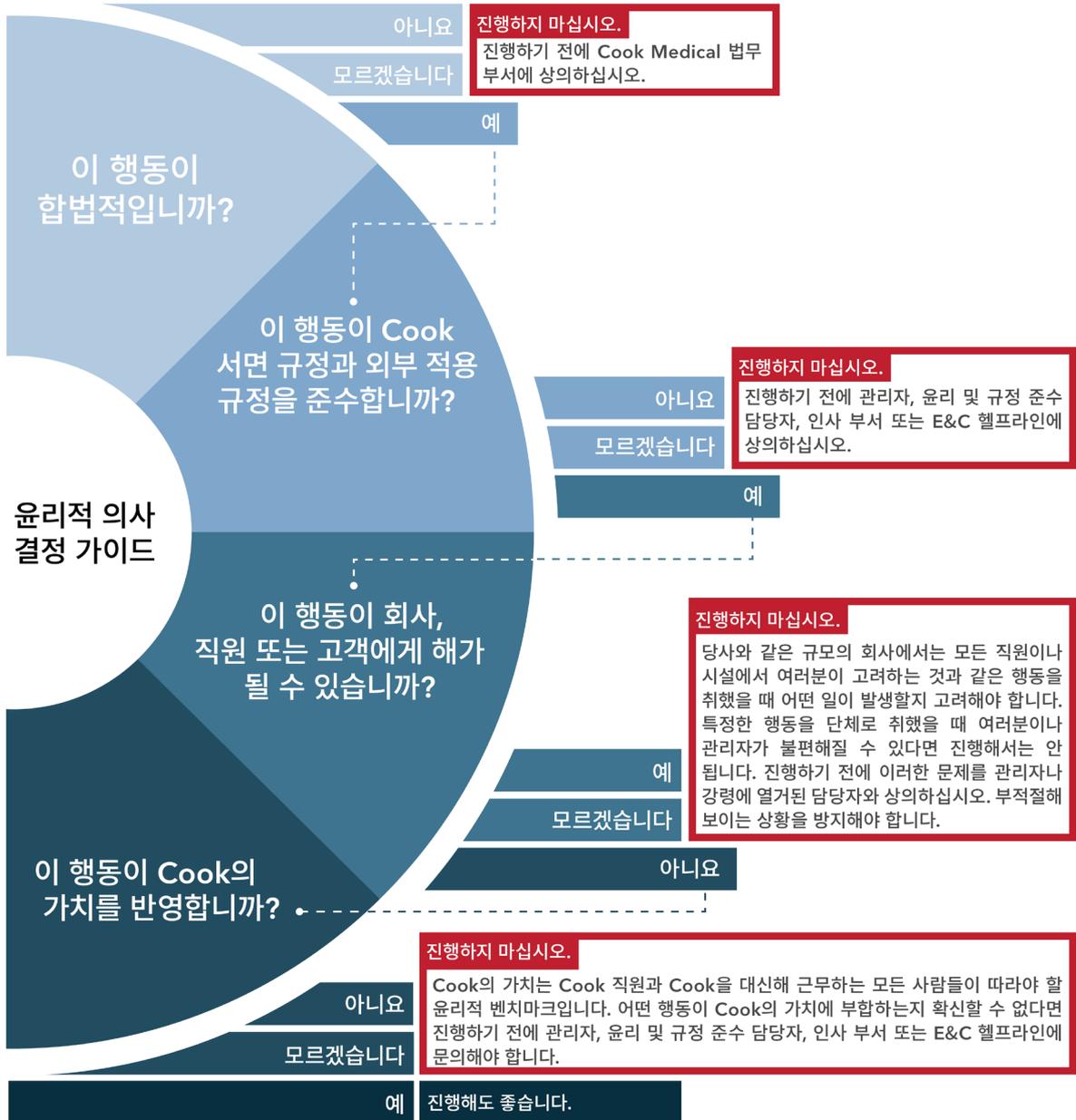
이 행동 강령은 잘못된 행동을 예방하고 다음과 같은 행동을 장려하도록 고안되었습니다.

- 개인적 및 업무적 관계에서 실제 이해상충이나 이해상충으로 보일 수 있는 상황을 윤리적으로 처리하는 것을 포함한 정직하고 윤리적인 행동
- 서로의 차이를 가치 있게 여기고 존중하는 마음으로 서로를 대하여 모든 아이디어와 의견을 환영하는 포용적 문화
- 규제기관에 제출하는 보고서 및 문서와 기타 홍보 활동에 전체 정보를 적시에 공정하고 정확하며 이해 가능하게 공개
- 외부 적용 규정 준수
- 행동 강령 위반 시 즉시 내부 보고
- 행동 강령, 외부 적용 규정, 당사의 가치를 책임감 있게 준수

이 행동 강령은 비즈니스 수행 과정에서 우리가 하는 행동의 지침이 되어야 합니다. 여기에 설명된 원칙은 대부분 일반적인 상황에 대한 것으로, 발생할 수 있는 모든 상황을 다루고 있지는 않습니다. 상식과 현명한 판단력을 이용해 행동 강령을 적용해 주십시오. 모든 해답을 가진 사람은 없으며, 가능한 한 최선의 답을 찾으려 노력한다면 그것만으로도 괜찮습니다. 이 행동 강령은 비즈니스 수행과 관련된 지침과 정보를 담은 유일한 자료는 아닙니다. 상황에 따라 특정한 정책 및 절차를 참조할 수도 있습니다.

이 강령은 Cook Medical과 그 자회사, Cook Medical의 업무를 수행하는 제3자 하청업자의 이사회 구성원, 모든 임원, 직원을 비롯해 모든 Cook Medical 구성원에게 적용됩니다. 회사 내에서의 직책이나 직위와 상관없이 동일하게 높은 기준이 모든 구성원에게 적용됩니다. 직무와 관련된 Cook 서면 표준을 숙지하는 것은 우리 각자의 책무입니다. Cook 서면 표준에는 Cook Group 비즈니스 정책 관리 시스템, Cook Medical 관리 시스템, Cook Medical 직원 매뉴얼 또는 Cook 직원에 대한 요건을 확립하는 다른 공식적 방법의 일환으로 공개된 문서가 포함됩니다.

우리는 윤리적 문제를 인식하고 Cook의 모든 비즈니스 활동에 Cook의 가치를 반영해야 할 책임이 있습니다. 하지만 우리가 직면할 모든 상황이 단순하지는 않습니다.



Cook Medical의 일원으로서 여러분은 문자 그대로의 행동 강령과 이 강령에 담긴 정신 모두를 준수해야 합니다. 이는 다르게 행동해야 한다는 압력을 받는 경우라도 직무에 적용되는 규정을 이해하고 이를 준수해야 한다는 뜻입니다. 가치를 준수하고 행동 강령을 따르도록 보장할 수 있는 가장 좋은 방법은 우리들 각자가 이를 개인적인 책임으로 여기는 것입니다.

또한 강령을 준수하기 위해서는 궁금하거나 우려되는 부분이 있을 경우 지침을 구하고 근무하는 동안 강령 위반이 발생한 것으로 의심되는 경우 조사에 전적으로 협조해야 합니다.

여러분은 주기적으로 Cook Medical 행동 강령을 검토하고 이해했으며 그 표준을 준수하고 있고 개인적으로 다른 사람이 강령을 위반한 사실을 알고 있지 않다는 서면 확인서를 제공해 달라는 요청을 받게 될 수 있습니다. 이 확인서는 강령과 그 기대치에 부응하고 있으며 강령을 위반할 수 있다고 생각되는 모든 상황에 대해 즉시 우려를 제기하겠다는 여러분의 서약입니다.

강령을 위반하는 직원은 본인, 동료 직원, Cook을 위험에 처하게 하며 고용 해지를 포함하는 징계 조치의 대상이 됩니다.

관련 법률 및 규정의 준수

Cook을 운영하는 데 그리고 소속 직원에게는 당사가 운영하는 국가 및 관할권의 법률이 적용됩니다. 관련 법률 및 규정을 인지하고 절대로 의도적으로 이를 위반하지 않아야 합니다. 법률이나 규정을 위반하면 경우에 따라 Cook에 부정적 영향을 미칠 수 있으며, 개인적으로 영향을 받을 수 있는 민사 및 형사적 처벌을 포함해 법적 절차와 처벌에 처해질 수도 있습니다. 또한 소속 사업부에 영향을 미칠 수 있는 법률의 변경이나 새로운 요건에 대해 주의를 기울여야 합니다.

문제 제기

Cook은 최고 수준의 윤리, 정직성, 청렴성 기준에 따라 비즈니스를 수행하는 것이 목표입니다. 우리들 각자는 Cook 서면 규정과 외부 적용 규정을 준수할 책임이 있습니다. Cook은 잘못된 행동이 발생했음을 아는 직원은 누구든지 침묵하지 않는다고 믿습니다. 우려 사항에 관한 모든 세부 정보를 알지 못하는 상황이라도 이를 제기하여 Cook이 조사할 수 있도록 하는 것이 여러분의 의무입니다.

보고할 의무와 보고 채널

모든 Cook 직원은 선의에 따라 행동해야 하며 Cook 서면 규정 또는 외부 적용 규정의 위반이나 위반이 의심되는 상황을 보고할 의무가 있습니다.

궁금한 점이나 우려 사항이 있거나, 위반이나 위반으로 의심되는 상황을 보고해야 할 경우 매니저, 경영진 구성원, 인사 부서 담당자 또는 윤리 및 규정 준수 담당자와 상의하거나 기밀 또는 익명으로 우려 사항을 보고할 수 있는 글로벌 윤리 및 규정 준수 헬프라인으로 연락해야 합니다.

수신자 부담 번호와 이용 지침은 [E&C 헬프라인](#)의 보고서 시작 부분에서 확인할 수 있습니다.

우려 사항을 제기할 때 유일한 필수 요건은 선의로 행동하는 것이며, 이는 진정성 있게 행동하고 아는 모든 정보를 제공한다는 뜻입니다.

불법 행위 조사 보고서

조사는 협의의 기본 사실과 궁극적인 진실에 대한 합리적 결론에 도달하기 위해 합리적이고 체계적으로 진행됩니다.

Cook에서는 모든 내부 조사가 교육을 받고 자격을 보유한 사람에 의해 즉각적이고, 공정하고, 객관적이며, 철저하고, 전문적인 방식으로 수행되도록 보장하는 데 도움이 되는 프로세스와 절차를 확립했습니다.

익명성 및 기밀성

용이한 소통을 위해 보고자의 신원을 밝히기를 권장하기는 하지만, E&C 또는 인사 부서에 보고하거나 [E&C 헬프라인](#)을 통해 보고할 때 익명으로 보고하기를 선택할 수도 있습니다(법률에서 허용하는 경우). 신원을 알릴 경우 E&C, 인사 부서, 조사자는 철저하고 공정한 조사를 수행하고 보고자의 신원을 기밀로 유지하기 위하여 타당한 모든 예방 조치를 취해야 합니다.

허위 고발

Cook은 정직한 마음과 선의로 우려 사항을 제기하는 직원을 보호할 것이나, 고의로 허위 고발을 하거나 조사자에게 거짓말을 하거나 조사를 방해하거나 조사에 협조하기를 거부하는 것은 강령을 위반하는 행위입니다. 여기서 선의란 우려 사항을 제기할 때 보고자가 반드시 옳아야 한다는 의미가 아니며 정직한 마음으로 본인이 제공하는 정보가 정확함을 믿고 있는 상태여야 한다는 뜻입니다.

보복 금지

Cook은 선의로 잘못된 행위나 불법적인 행위라고 생각되는 것에 대해 보고 또는 조사하거나 그러한 행위와 관련된 조사나 절차에 참여하는 개인을 상대로 보복하는 것을 엄격하게 금지합니다.

선의로 우려 사항을 제기하는 개인에 대한 모든 보복 행위는 용납되지 않습니다. 보복이 의심되는 즉시 경영진, 인사 부서, E&C 또는 [E&C 헬프라인](#)에 보고해야 합니다. 보복 금지에 관한 상세 정보와 보복 행위의 양상을 보여주는 예시에 대해서는 [Cook의 보복 금지 정책](#)을 참조하십시오.

자진 보고

이 행동 강령의 어떤 내용도 불법 행위를 자발적으로 보고했다는 이유로 해당 행위자의 불법 행위를 용서하거나 해당 행위자를 징계 조치로부터 보호하지 않습니다. 하지만 행위 당사자가 본인의 잘못된 행위를 자발적으로 보고한다면 적절한 대응 방안을 결정할 때 그 사실이 참작됩니다.

관리자로서 여러분은 팀 내에 신뢰와 윤리의 문화를 구축해야 한다는 특별한 책임을 갖고 있습니다. 여러분이 행동하는 방식이 회사 가치와 원칙을 지키려는 의지를 강화하고 팀이 따라야 할 윤리적 행위와 신뢰의 표준을 설정합니다. Cook의 성공은 규정을 준수하고 윤리적 행동을 표준으로 삼는 팀 환경을 고취하는 데 달려 있습니다. 어떤 상황에도 팀원에게 법률을 위반하거나 Cook의 가치, 정책, 절차를 위반하도록 요청할 수 없습니다.

이해 상충

Cook은 이해 상충의 영향을 받지 않고 청렴하게 비즈니스 결정을 내려야 한다고 믿습니다. 우리나라 가족 구성원의 개인적, 사회적, 정치적, 재정적인 이익, 의무, 책무, 활동이 Cook의 이익과 충돌하거나 양립할 수 없을 때 이해 상충이 발생합니다. 이해 상충은 Cook 외부에서 관계를 맺고 이해관계를 형성하는 과정에서 발생하는 자연스러운 현상이며 실질적 또는 잠재적 이해 상충이 포함되는 상황을 즉시 완전하게 공개하기만 한다면 충돌이 발생한다고 반드시 문제가 되지는 않습니다. 이해 상충과 관련된 문의 사항은 COIDisclosures@CookGroup.com에 제출할 수 있습니다.

이해 상충은 다양한 형태로 발생할 수 있습니다. 보편적으로 발생하는 몇 가지 유형은 다음 섹션에 설명되어 있습니다. 더 자세한 내용은 [이해 상충 정책](#)에서 참조하십시오.*

*참고: 링크에 액세스하려면 GlobalProtect에서 Cook 계정을 통해 원격으로 VPN 접속해야 합니다.

금전적 이익

직원들은 Cook 외부에서 금전적 이익을 추구할 때 주의를 기울여야 합니다. 특히 그러한 추구에 Cook 정보, 재산 또는 권한의 사용이 포함되거나 포함되는 것으로 보이는 경우 더욱 그렇습니다. 직원 개인의 금전적 이익은 Cook의 최선의 이익과 명확히 분리되어야 합니다.

비즈니스 외적인 이해관계와 기타 이해관계

Cook 외부에서의 유급 또는 무급 활동 참여는 이해 상충이나 이해 상충으로 인식될 수 있는 상황을 야기할 수 있습니다. Cook은 이해 상충으로 인식될 수 있는 모든 외부 활동을 공개할 것을 직원들에게 강력히 권장합니다.

외부의 이사 및 이사회 구성원 자격, 임원 및 신탁 관리자 입장

Cook에서의 직위나 의료기기 산업에 대한 전문 지식에 기반한 모든 이사회 구성원 임명은 공개되어야 합니다. 예시가 되는 이사회에는 Cook의 유통업체, 공급업체 또는 벤더, 의료 기관, 환자 조직, 정부 기관 등이 포함될 수 있으며 이에 국한되지 않습니다. 이러한 활동이 Cook의 최선의 이익에 부합하지 않거나 직원이 업무를 수행하는 데 필요한 시간과 노력을 기울이는 능력에 방해가 될 경우 이해 상충을 야기할 수 있습니다. Cook의 비즈니스와 관련이 없는 비영리 이사회 참여는 공개할 의무가 없습니다.

Cook 외부의 가족 및 개인적 관계

직원의 가족 구성원이나 직원과 개인적 관계가 있는 누군가가 Cook의 경쟁업체 또는 Cook과 비즈니스 관계에 있거나 비즈니스 협력을 모색 중인 회사를 소유하거나 이러한 회사에서 근무할 경우 충돌이 발생할 수 있습니다. 또한 직원이 외부 이해관계자(예: 정부 또는 규제기관(감사인))와 밀접한 개인적 관계가 있어 Cook 비즈니스 수행 과정에서 독립적 판단력에 영향을 받거나 판단력이 약화되는 것으로 보이는 경우에도 충돌이 발생할 수 있습니다.

Cook 내부의 가족 및 개인적 관계

Cook은 가족 회사이며 수많은 직원의 가족이 직원으로 근무하고 있습니다. 가족 구성원이 연관된 특정 상황이나 활동은 충돌을 유발할 수 있으며 직원이 그러한 활동에 참여하기 전에 공개하고 문서화하여 해결해야 합니다.

- 상사, 부하 직원 또는 통제 관계에 있는 인물과의 가족 관계나 개인적 관계는 당사자들이 알게 되자마자 공개해야 합니다.
- 가족 구성원이나 개인적 관계가 있는 인물에 관한 채용 결정에 참여하는 것에 대해서는(내부 및 외부 채용 및 내부 이동 포함) 해당 활동에 참여하기 전에 공개해야 합니다.

COOK의 회사 기밀 정보

Cook 직원은 업무를 수행하는 동안 엄청난 양의 정보에 노출됩니다. 때때로 다른 회사에 관한 정보가 일반 투자자들에게 공개되기 전에 해당 정보를 입수할 수도 있습니다. 이러한 정보 중 일부는 특별한 의미가 있거나 '중요한' 것으로 여겨질 수 있으며 투자자가 Cook과 비즈니스 관계에 있거나 비즈니스 기회를 모색 중인 상장 기업의 증권에 대한 매수, 매도 또는 보유 결정을 내릴 때 중요할 수 있습니다.

중요할 수 있는 정보의 예:

- 합병, 인수, 매각 또는 합작 투자 등 실행 가능성 있는 비즈니스 거래에 관한 정보
- 가격 정보
- 재무 성과 또는 배당금 변경
- 주요 경영진 변동 사항
- 주요 원자재 부족 또는 발견
- 중대한 제품 또는 제조 프로세스 개발
- 중요한 고객 또는 공급업체의 이익이나 손실
- 주요한 소송이나 규제 조사

우리는 개인적 이익을 위해 기밀 정보를 사용 또는 공유하거나, 중요한 내부 정보에 기반해 증권을 매매하거나, 그러한 기밀 정보나 내부 정보를 다른 사람에게 제공해서는 안 됩니다.

비즈니스는 금전으로 사는 것이 아니라 올바른 방식으로 수행해야 하는 것입니다.

당사는 사기, 뇌물, 부패를 절대 금지합니다. 뇌물 방지, 부패 방지, '리베이트 방지' 법을 준수하려면 우리 각자가 모든 비즈니스 활동에 부적절한 영향을 미치는 일이 없도록 최선을 다해야 합니다. 미국 해외 부패 방지법, 영국 뇌물 방지법, 미국 리베이트 방지법은 물론, 전 세계에서 Cook 직원 및 Cook을 대신하여 비즈니스를 수행하는 제3자의 Cook 비즈니스 활동에 적용될 가능성이 있는 기타 관련 법률을 숙지하십시오. 뇌물 방지 또는 부패 방지와 관련해 궁금한 점이 있거나 지침이 필요하다면 [E&C 헬프라인](#)으로 연락해 주십시오.

당사는 모든 비즈니스 활동에서 최고 수준의 윤리적 표준이 준수되길 기대합니다. 외부 적용 표준을 준수할 뿐만 아니라 Cook의 윤리적 표준을 고수하고 Cook 서면 표준을 따라야 합니다. 이러한 표준이 현지의 관습이나 관행보다 엄격한 경우라도 마찬가지입니다.

Cook의 모든 구성원은 Cook을 대신해 제3자가 수행한 서비스가 당사의 기대치를 충족하고 외부 적용 표준 및 Cook 서면 표준을 준수하는 방식으로 수행되도록 보장해야 합니다. 우리는 제3자와 관계를 맺기 전에 이들에 대해 파악하기 위해 합리적인 조치를 취해야 하며, 그들이 제공하는 서비스에 대해 공정한 대가를 지급하고 모든 지급 내역을 정확하게 기록해야 합니다.

뇌물은 어디에서나 불법입니다. 더구나 뇌물과 부패는 경제 및 사회적 발전을 저해하고 빈곤, 굶주림, 질병, 범죄에 기여하며 불공정한 비즈니스 환경을 조성하고 고객에게 해를 입힙니다.

여러분은 불법적인 비즈니스 이득을 확보하거나 유지할 목적으로 보답, 선물 또는 가치가 있는 어떤 것을 받거나 수락할 것을 제안하거나 약속하거나 요구하거나 승인하거나 제시하거나 요청하거나 동의해서는 안 됩니다.

윤리적인 비즈니스 상호 작용

양질의 비즈니스에는 우수한 판단력이 필요합니다. 우리는 비즈니스 상호 작용에 관한 규칙을 따르고 호의가 아닌 정직함과 신뢰에 기반해 파트너십을 구축해야 합니다.

Cook을 대신하여 비즈니스를 수행할 때는 공정하고 편견이 없는 방식으로 행동해야 합니다. 이는 비즈니스 상호 작용이 비즈니스 의사 결정이나 구매에 부적절한 영향을 미쳤거나 미칠 것으로 보이는 상황을 피하기 위해 상식을 활용해야 한다는 뜻입니다.

Cook은 정부 관료, 보건 의료 전문가, 기타 비즈니스 파트너를 상대로 비즈니스를 수행합니다. 부적절한 비즈니스 상호 작용에 참여할 경우 뇌물 방지 또는 리베이트 방지법을 위반하는 것이 되어 Cook의 비즈니스 및 평판에 해를 미칠 수 있습니다. 이 행동은 외부 적용 표준을 위반하는 것일 수 있습니다.

Cook은 비즈니스 상호 작용에 관한 지침을 확립했습니다. 당사에는 비즈니스 상호 작용 보고에 대한 정책, 절차, 지침이 마련되어 있어 보건의료 전문가의 판단에 방해가 될 수 있는 혜택을 제공하거나 Cook이 불공정한 비즈니스 이점을 얻지 않도록 보장하는 데 도움이 됩니다.

또한 현지의 관련 규정을 엄격히 준수해야 합니다. Cook 정책과 현지 규정 간에 충돌하는 부분이 있다면 더 엄격한 요건을 준수해야 합니다.

경우에 따라 비즈니스 상호 작용이 선을 넘는 것인지 판단하기 어려울 수 있습니다. 선물을 받는 행위는 주는 사람이나 받는 사람이 본인이 과도한 영향력을 갖고 있다고 생각하게 만들거나 뇌물을 주고받아도 된다고 생각하게 만들 수 있으므로 선물을 제공할 때 전달되는 메시지에 주의를 기울여야 합니다.

선물 및 접대

선물과 접대는 비즈니스 관계에 호의를 부여할 수 있지만 이를 제공하는 개인이나 회사에 관해 객관적인 견해를 갖기가 어려워질 수도 있습니다. Cook은 일부 문화적 전통이 소소한 선물 제공을 허용한다는 것을 알고 있지만 전 세계의 부패 방지 및 투명성 법률과 다양한 의료 산업 표준은 보건의료 전문가, 의료 기관 또는 정부 관료에게 선물을 제공하는 행위를 금지하고 있습니다. 당사가 공급업체, 벤더, 파트너를 선택하는 기준은 비용, 품질, 가치, 서비스, 제공 능력 등의 객관적 요인에 기반해야 합니다. 이러한 관계를 통해 받은 선물에 따라 비즈니스 의사 결정을 내리는 것으로 보이는 것도 피해야 합니다. 공무원과 협력할 때는 식사나 간식 등 사소한 것을 제공하는 것도 용납되지 않거나 법을 위반하는 행위가 될 수 있습니다. 자세한 내용은 [뇌물 방지 및 부패 방지](#) 섹션에서 참조하십시오.

선물이란?

선물은 받는 사람이 비용을 지급할 것으로 예상되지 않는 상황에서의 가치가 있는 모든 것으로, 로고가 있는 티셔츠 같은 마케팅 물품, 꽃과 과일 바구니 등의 감사의 선물 또는 자동차 사용 등의 서비스가 포함될 수 있습니다.

합법적인 비즈니스 식사는?

합법적인 비즈니스 식사는 식사 목적이 Cook 비즈니스에 대해 논의하는 것인 경우로, 관련 비용은 합리적이고 과도하지 않아야 합니다.

접대와 향응이란?

접대와 레크리에이션은 받는 사람이 입장권이나 티켓을 구매할 것으로 기대되지 않는 스포츠 이벤트, 콘서트, 연극 등의 이벤트에 참석 또는 참여하는 것입니다. 보건의료 전문가와 상호 작용하는 중에는 접대와 레크리에이션이 금지됩니다.

비즈니스 상호 작용이 허용되는 경우

1. **Cook 서면 표준 준수**
2. **현지 법률** 및 합리적이고 **윤리적인 업계 관행**을 따름
3. 먼저 상사의 승인을 받았다는 전제 하에, 비즈니스 목적(Cook을 대신해 본인의 책무와 관련된 세미나나 컨퍼런스에 참석하는 것 등)과 직접적으로 관련된 **합리적인 비용**의 지급이 포함됨
4. 실질적 이해 상충이나 충성심 분열을 야기하지 않음

하지 말아야 할 행동

1. 현금이나 **상품권** 등의 현금 등가물을 받음
2. 외부 적용 표준을 위반하는 **불법적인 비즈니스 상호 작용**에 참여
3. 선물이나 다른 도시 방문 시 자동차를 사용하는 것 등의 **서비스**를 요청하거나 수락
4. **답례를 받는** 조건으로 무언가를 수락(무언가를 대가로 수행 또는 제공해야 하거나 수행 또는 제공해야 하는 것으로 보이는 선물이나 기타 상호 작용은 부적절함)
5. 주는 사람이 소속 회사 또는 기관의 표준이나 정책을 위반하도록 만들 수 있는 무언가를 수락

프로그램 검토 회의나 저녁식사 등, 기존 계약과 관련해 가끔 열리는 이벤트와 관련된 비즈니스 상호 작용은 이해 가능한 범위이며 다른 문제를 나타내는 증거가 없다면 정책을 위반하는 행위가 아닙니다.

파트너 조직의 비즈니스 수행 정책이나 표준을 위반하는 비즈니스 상호 작용에 그 사실을 알면서 참여해서는 안 됩니다.

보건의료 전문가와의 상호 작용에는 Cook 서면 표준이 적용됩니다. 자료는 [E&C SharePoint 사이트](#)에서 찾을 수 있으며 보건의료 전문가와 상호 작용 시 따라야 합니다.

Cook 서면 표준과 관련된 비즈니스 상호 작용의 예외는 회사에서 문서화해 E&C의 승인을 받아야 합니다.

Cook의 정책에 따르면 모든 이사, 임원, 직원이 국제 및 미국 연방과 주 정부의 독점 금지 및 공정 경쟁법을 준수해야 합니다. 이러한 법률은 시장에서 비즈니스를 놓고 경쟁하는 회사 간의 경쟁을 억제하거나 제한하려는 노력 및 조치를 금지합니다. 관련 독점 금지 및 공정 경쟁법을 위반하면 형사 및 민사 처벌을 모두 받게 될 수 있습니다. Cook 경쟁업체의 직원이나 담당자와 상호 작용할 때는 특히 주의해야 합니다. 특히 경쟁업체와 상호 작용하게 될 수 있는 무역 협회 회의나 기타 산업 또는 무역 이벤트에서 경쟁업체와 부적절한 논의를 하는 일이 없도록 각별히 주의해야 합니다. 어떤 상황이라도 경쟁업체의 직원이나 담당자와 고객, 잠재 고객, 가격, 시장 인텔리전스 또는 비즈니스 조건에 대해 논의해서는 안 됩니다. 다음과 관련해 경쟁업체와 논의하거나 계약을 맺을 경우 독점 금지 및 공정 경쟁법을 위반한 것으로 밝혀질 수 있습니다.

- 가격 또는 가격 전략
- 할인
- 고객 관계의 조건
- 영업 정책
- 마케팅 계획
- 시장 정보(경쟁사 정보)
- 고객 선별
- 고객 또는 시장 영역 할당
- 계약 조건 및 계약 전략

경쟁업체와의 계약이 서면으로 이루어지지 않아도 관련 독점 금지 및 공정 경쟁법의 위반이 될 수 있습니다. 비공식적인 구두 또는 묵시적 이해(예: 워크로 신호 주기)도 위반입니다. 미국에서는 독점 금지법 위반이 중범죄로 형사 기소될 수 있으며 Cook과 그 직원 또는 위반에 가담한 기타 인물이 중한 처벌을 받게 될 수 있습니다.

경쟁업체가 참여하지 않은 독점 금지 및 공정 경쟁법 위반

비즈니스상의 정당성과 경쟁에 미치는 영향에 따라 경쟁업체가 참여하지 않은 비즈니스 관행도 독점 금지 및 공정 경쟁법의 민사 또는 형사상 위반이 될 수 있습니다. 이러한 부적절한 비즈니스 관행에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 독점 거래
- 제품 번들 구성 및/또는 패키징
- 재판매 제한
- 선별적 할인

관련 독점 금지 및 공정 경쟁법에 따른 관행이나 행위의 합법성에 관한 문의 사항이 있다면 법무 부서에 문의해야 합니다. 잠재적 위반에 대해 알게 되었다면 법무 부서에 연락하거나 [E&C 헬프라인](#)을 통해 보고하십시오.

경쟁사 정보

보통 경쟁사 정보라 불리는, Cook 자체의 내부 비즈니스 용도로 경쟁업체에 관한 정보를 수집하는 것은 합법적인 비즈니스 관행입니다. 이렇게 하는 것은 시장에서 경쟁력을 유지하는 데 도움이 됩니다. 그러나 다른 회사에 관한 경쟁 정보를 입수하기 위해 불법적이거나 비윤리적인 수단을 사용해서는 안 됩니다. 뉴스 기사, 업계 설문 조사, 컨퍼런스 및 박람회의 경쟁업체 전시 부스, 인터넷에서 찾을 수 있는 정보를 포함한 공개 정보 등을 통해 합법적인 경쟁사 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 고객 및 공급업체가 정보 공유를 금지당한 경우가 아닌 한 그들에게서 적절한 방식으로 경쟁사 정보를 입수할 수 있으며 적합한 경우 정보를 사용할 라이선스를 취득하거나 그러한 정보의 소유권을 구매하여 입수할 수도 있습니다. 컨설턴트, 벤터, 기타 파트너와 협력할 경우 그들이 경쟁 정보의 수집 및 사용에 대한 Cook의 정책을 이해하고 따르도록 보장해야 합니다.

지적 재산과 기밀 정보의 보호

IT 보안 정책

데이터 분류

소셜 미디어 정책

기밀 정보

Cook의 가장 중요한 자산 중 하나는 기밀 정보입니다. Cook의 직원으로서 우리는 독점 기밀 정보를 알게 될 수 있습니다. 또한 정보가 일반 대중에게 공개되기 전에 이러한 정보를 알게 될 수도 있습니다. 기밀 정보를 입수하거나 해당 정보에 접근할 수 있는 직원은 이 정보가 기밀로 유지되도록 주의를 기울여야 합니다. 기밀 정보에는 공개되면 경쟁업체에 유용하거나 Cook 또는 그 고객에게 해가 될 수 있는 다음과 같은 비공개 정보가 포함될 수 있습니다.

- 비즈니스, 마케팅, 서비스 계획
- 재무 정보
- 제품 구조
- 소스 코드
- 엔지니어링 및 제조 아이디어
- 디자인
- 데이터베이스
- 고객 명단
- 가격 책정 전략
- 인사 자료

- 직원, 고객 또는 기타 개인에 관한 식별 가능한 정보(이름, 주소, 전화번호, 주민 등록 번호 등)
- 고객, 공급업체, 파트너가 당사에 제공한 유사한 유형의 정보

기밀 독점 정보가 승인된 채널(예: 보도 자료 또는 고위 경영진의 공식적 커뮤니케이션)을 통해 공개되지 않은 한, 공개될 때까지 해당 정보를 기밀로 유지해야 합니다. 기밀 독점 정보나 민감한 정보는 공개된 생성형 AI 도구에도 입력하거나 업로드하지 않아야 한다는 점을 명심하십시오. 기밀 정보가 담긴 공책, 휴대전화, 노트북 컴퓨터 등의 자료는 안전하게 보관되어야 합니다. 당사의 비즈니스, 정보 또는 잠재 고객에 관한 모든 정보를 인터넷에서 무단 게시하거나 논의하는 행위는 금지되어 있습니다. 실명을 사용하든 가명을 사용하든 상관없이 Cook Medical IT 보안 정책을 충족하지 않는 회사 외부인이나 포럼에서 접근할 수 있는 '채팅방'에서 당사 비즈니스, 정보 또는 잠재 고객에 대해 논의해서는 안 됩니다. 모든 회사 이메일, 음성 메일, 기타 커뮤니케이션은 기밀로 간주되며 타당한 비즈니스 목적에 필요한 경우가 아닌 한 Cook 외부로 전달되거나 전파되어서는 안 됩니다.

지적 재산 및 지식 재산 보호

*지적 재산*은 다양한 국내 법률과 국제 조약으로 보호되는 인간의 정신적 창작물을 의미합니다. Cook의 지적 재산은 가장 소중한 자산 중 하나입니다. 지적 재산에는 저작권, 특허, 상표, 영업 비밀, 디자인 권리, 로고, 전문 지식 및 기타 산업 또는 상업적 무형 재산이 포함됩니다. 당사는 지적 재산 권리를 보호하고 적합한 경우 이를 행사해야 합니다. 또한 제3자가 보유한 지적 재산도 존중해야 합니다. Cook의 정책에 따르면 고의로 다른 사람의 지적 재산 권리를 침해하지 않아야 합니다. 직원 및 Cook을 대신하여 일하는 다른 사람들은 그러한 작업 결과물을 즉시 서면으로 Cook에 공개하고 IP 보호를 위한 당사의 노력에 협조해야 합니다. 당사가 외부 컨설턴트 또는 조직과 함께 수행하거나 이들이 수행한 작업의 이점을 누릴 수 있으려면 작업을 시작하기 전에 적합한 계약 또는 공개가 이루어져야 합니다.

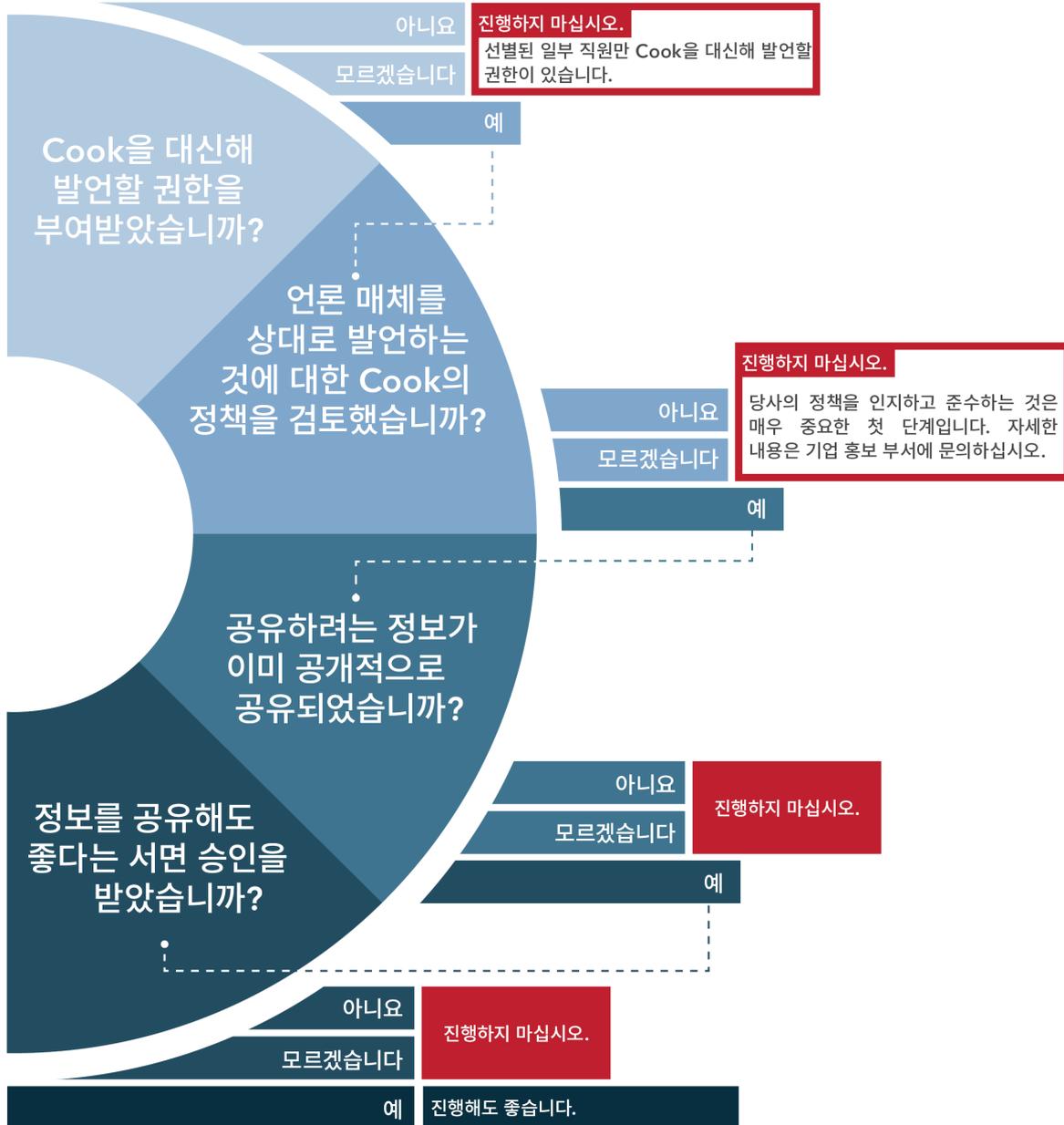
허가를 받아 공유하기

Cook은 제품의 품질이나 사용을 개선할 수 있는 수많은 경우에 정보 공유가 중요하다는 점을 인식하고 있습니다. Cook 독점 정보를 회사 외부에 전달하는 경우 우선 그러한 정보 공유가 법률, 법적 계약 또는 회사 관행이나 비즈니스 관행을 위반하지 않는지 확인해야 합니다. 또한 예정된 정보 공개와 관련해 적합한 기밀 및 비공개 계약이 마련되었으며 정보 흐름을 관리할 수 있도록 적합한 통제 수단이 확립되었음을 확인해야 합니다.

외부 당사자와의 소통

Cook의 직원으로서, 우리는 홍보 부서의 승인을 받지 않은 한 Cook을 대신해 언론이나 기타 외부 당사자와 대화를 나눌 수 없습니다. 또한 승인을 받지 않은 한, 대중에게 공개될 수 있는 커뮤니케이션에서 Cook을 대신해 문제 제기한다는 인상을 주어서는 안 됩니다. 이 커뮤니케이션에는 온라인 포럼, 소셜 미디어 사이트, 블로그, 채팅방, 게시판의 게시물이 포함됩니다. 이 [정책](#)은 당사 비즈니스와 관련된 특정 문제에 관해 언론인에게 보내는 의견은 물론, 제품이나 서비스에 대한 광고와 편집자에게 보내는 서신에도 적용됩니다.

언론 매체가 참석하는 이벤트에서 발언하거나 언론 매체와 인터뷰하기 전에 스스로 자문해 보십시오.



회사 자산과 자원의 보호

당사의 자산은 비즈니스 수행에 사용되는 자원입니다. 우리는 이를 합법적인 Cook 비즈니스에 사용하고 사이버 공격, 절도, 분실, 폐기 또는 남용 등의 사고로부터 이를 적절하게 보호해야 합니다. 자산을 보호함으로써 당사는 시장에서 당사의 경쟁 우위를 보호합니다. 또한 다른 사람들이 Cook에 맡긴 자산도 동일하게 주의해서 관리해야 합니다.

당사의 자산에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 사무실 집기, 장비, 소모품 등의 물리적 자산
- 컴퓨터 하드웨어, 소프트웨어, 정보 시스템 등의 기술 자산
- 현금, 증권, 신용 카드 등의 금융 자산
- Cook의 이름, Cook 브랜드, 고객 관계
- 제품, 서비스, 시스템, 기타 데이터에 관한 정보를 포함한 지적 재산 등의 정보 자산

회사 자산은 행동 강령이나 기타 Cook 정책에 따라 달리 규정된 경우를 제외하고 Cook 비즈니스 수행만을 위해 사용되어야 합니다. 이러한 목적의 Cook 비즈니스에는 Cook의 요청으로 수행되는 외부 활동과 관련된 서비스가 포함됩니다.

직장 내부와 외부 중 어디에서 사용되는지와 상관없이 Cook에서 제공하는 모든 물리적 및 기술적 자산은 Cook의 재산이며 여러분에게 비즈니스 용도로 제공됩니다. 여러분은 이러한 자산의 상태나 가치와 상관없이, 그럴 권한이 없다면 이를 판매하거나 임대하거나 양도해서는 안 됩니다. 이메일을 포함한 회사 자산은 통지 없이 언제든지 회사에서 접근할 수 있다는 점을 기억하십시오.

기록 관리



Cook Medical의 기록은 비즈니스 연속성을 뒷받침하는 의사 결정 및 조치의 근거를 제공하는 회사의 기억입니다.

기록은 매체와 상관없이 비즈니스 활동 과정에서 Cook이 입수하거나 Cook이 작성하거나 Cook을 대신하여 작성한 물리적 및 전자적 형태의 정보로 구성됩니다. 매체의 예에는 보고서, 사진, 외장 드라이브/플래시 드라이브, CD/DVD, 비디오 테이프, 오디오 파일, 백업 테이프, 컴퓨터 하드 드라이브, 서버, 인터넷 클라우드 저장소, 노트북, 태블릿, 프린터, 휴대전화, 음성 사서함 시스템이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

신뢰할 수 있는 기록을 보존하는 것은 양질의 비즈니스 의사 결정을 내리고 외부 적용 표준을 준수하여 당사 비즈니스에 대한 신뢰를 유지하는 데 대단히 중요합니다. 신뢰할 수 있는 기록은 정확하고 읽을 수 있으며 완전하게 관리되는 기록입니다. 개인 데이터를 필요한 경우 비식별화하는 것을 제외하고 기록을 위조하거나 소급해서 적거나 모호하게 만들 이유가 전혀 없습니다. Cook은 개인 정보와 기밀 독점 정보에 적절한 라벨을 표시하고 신중하게 처리 및 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 접근해야 할 필요가 있는 사람이 즉시 이용할 수 있도록 신뢰할 수 있는 기록을 준비할 책임이 있습니다.

기록은 Cook의 독점 자산이며 관련 정책, 절차, 기록 보존 일정표에 따라 보존되어야 합니다. 기록 보존 일정표는 외부 적용 표준 및 비즈니스 요건에 따라 결정된 기록 유형과 보존 기간을 분류합니다. 당사는 보존 기간이 만료되기 전까지 회사의 공식 기록을 보관하고 보존 기간이 만료되면 기록을 파기합니다. 보존 기간이 만료해도 파기하지 않는 예외 상황에는 증거 보존 통지에 따른 Cook의 가공물과 기록의 보존이 포함됩니다. 이러한 지침을 따르지 않을 경우 Cook 및 직원이 중대한 법적, 규제적 위험에 처할 수 있습니다. 당사는 신뢰할 수 없는 것으로 여겨지는 기록은 물론, 회사 정책을 위반해 기록을 준비, 변경, 은폐 또는 파기하라는 압력에 대해서도 즉시 보고해야 할 책임이 있습니다.

중점 영역 및 지역에 해당하는 기록 관리 정책, 절차, 기록 보존 일정표에 대해서는 [윤리 및 규정 준수 기록 관리 SharePoint](#) 페이지를 방문하십시오. 추가적인 기록 관련 지침은 현지 관리 시스템을 참조하십시오. 기록 관리에 관한 문의 사항과 우려 사항은 Records.Management@CookGroup.com으로 보내실 수 있습니다.

개인정보 보호

글로벌 개인정보 보호 팀은 Cook 직원, 고객, 게스트, 비즈니스 파트너는 물론 환자의 개인정보를 포함해 Cook에 맡겨진 데이터의 무결성을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사 팀은 현행 개인정보 보호법과 요건에 따라 보호되는 데이터를 규정에 따라 사용, 공개, 전송, 유지하는 것에 대한 지침을 제공합니다. 글로벌 개인정보 보호 및 보안 요건은 빠르게 변화하고 있으며 데이터 제어 또는 처리 방법을 모색하는 과정에서 이를 고려해야 합니다. 직원들은 각자의 업무에 적용되는 개인정보 보호 정책과 지침을 이해하고 따를 책임이 있으며 Cook에게 맡겨진 데이터를 보호할 책임을 공유합니다.

우리는 필요한 업무를 수행하는 동안 개인정보 보호 및 보안 수단을 따라야 하는 규제된 개인정보를 처리합니다. 직원들은 업무 중에 처리되는 데이터와 적용될 수 있는 보호 수단에 대해 이해하기 위해 Cook [데이터 분류 차트](#)에 익숙해져야 합니다.

Cook 클래스 1 및 클래스 2 데이터로 분류되는 개인정보는 개인을 직접적 또는 간접적으로 식별할 수 있는 정보입니다. Cook 클래스 1 또는 클래스 2 데이터의 예로는 개인의 이름, 생년월일, 국민 식별 번호 또는 건강 관련 정보를 들 수 있습니다. 다른 사람의 개인 데이터를 처리하는 직원으로서 우리는 다음을 수행해야 합니다.

- Cook 클래스 1 및 클래스 2 데이터를 처리하는 것에 관한 회사 정책을 익힙니다.
- 회사의 모든 필수 개인정보 보호 교육을 이수합니다.
- 모든 관련 Cook 정책과 절차에 따라 행동합니다.
- 관련 법률, 요건, 계약 의무에 따라 행동합니다.
- Cook 클래스 1 및 클래스 2 데이터의 수집 범위를 필요한 정보에 한하도록 최소화합니다.
- 타당하고 합법적인 비즈니스 목적으로만 정보를 수집, 사용, 처리합니다.

- 명확하고 정확한 개인정보 보호 고지를 제공하고 개인정보를 수집 또는 처리할 때 필요하다면 동의를 구합니다.
- 접근해야 할 타당하고 합법적인 비즈니스 목적이 있는 사람에 한해 데이터를 제공합니다.
- Cook IT 부서에서 승인한 기술 도구(예: 암호화)를 사용해 Cook 기록 보존 프로그램에 따라 안전하게 개인정보를 보관, 전송, 폐기합니다.
- 무단 공개를 방지하기 위해 주의를 기울입니다. 데이터 손실로 알려지거나 데이터 손실이 의심되는 상황이 발생할 경우 직원은 즉시(인지한 당일에) 현지 IT 관리자에게 알려야 합니다.

개인정보의 처리와 보호 대상 정보의 설명에 대한 추가 지침에 대해서는 [Cook Medical의 개인정보 보호 프로그램 및 정책](#)과 [Cook Group 보안 표준](#)을 참조하십시오. Cook 클래스 1 또는 클래스 2 데이터의 처리에 관한 문의 사항이나 우려 사항에 대해서는 관리자 또는 상사, 윤리 및 규정 준수 담당자 또는 Cook Group 보안 표준 운영 팀 또는 글로벌 개인정보 보호 팀에 문의하십시오.

개인정보 보호법 및 요건

개인정보와 개인정보 보안을 보호하는 개인정보 보호법 및 요건은 전 세계적으로 점점 더 많은 과제를 부과합니다. 수많은 국가에서 새로운 법률을 제정하고 있으며 개인정보의 사용을 관할하는 기존 개인정보 보호법을 강화하고 있습니다. Cook은 규제 대상 개인정보의 국경 간 전송에 관한 법률을 포함해 관련 글로벌 개인정보 보호법과 요건을 준수하는 데 전념하고 있습니다.

[Cook Group 보안 표준](#)은 Cook의 데이터 보호 제어 프레임워크 역할을 합니다. 글로벌 개인정보 보호 팀은 새롭고 진화하는 개인정보 보호 외부 적용 표준을 Cook Group 보안 표준에 대해 매핑하고 Cook Group 보안 표준 운영 팀에 업데이트를 제안합니다. 개인정보 보호 팀은 새롭고 진화하는 개인정보 보호 외부 적용 표준을 Cook Group 보안 표준에 매핑하고 이에 따라 업데이트를 제안합니다.

글로벌 개인정보 보호 팀에서는 많은 [직원이 일하고 있으며](#) 문의 사항과 피드백을 환영합니다. 추가적인 정보나 지침에 대해 알아보고 싶은 직원은 Privacy@CookMedical.com으로 연락하십시오.

다양성, 형평성 및 포용성

Cook에서 다양성, 형평성 및 포용성은 단순한 목표가 아니라 [의사 결정](#)의 지침이 되는 근본적인 가치입니다. 우리는 업무 환경에 다양한 관점, 성격, 가치관, 배경을 가진 사람들이 존재할 때 최선의 성과가 나온다고 믿습니다. 그러한 환경을 통해 뛰어난 인재를 유치 및 유지하고, 더 독창적으로 일하고, 직원과 고객이 서로 공감하며, 궁극적으로 환자 치료 결과를 향상할 수 있습니다.

Cook에서는 인종, 피부색, 연령, 성별, 민족, 신체적 장애 등 가시적인 특성은 물론 우리를 특별하게 만드는 신경 다양성, 성적 지향, 종교, 참전 용사 신분, 혼인 여부, 정치적 신념, 업무 경험, 성별 정체성, 혈통, 장애, 사회 경제적 지위, 국적, 법률 또는 현지 정책에 따라 보호되는 기타 요인 등의 비가시적 특성으로 다양성을 정의합니다.



우리들 각자는 다음과 같은 방식으로 다양성, 형평성 및 포용성을 수호합니다.

가장 중요한 규칙 따르기: 우리는 다른 사람을 그들이 원하는 방식으로 대하며, 선부른 가정에 따라 행동하지 않습니다.

의견 주장하기: 우리는 우리의 관점 및 의견이 다른 사람의 것과 다르더라도 자신감 있게 공유합니다.

경청하기: 우리는 동료들의 관점과 의견을 열린 태도로 대하며 그것을 최대한 활용합니다. 그들의 관점과 의견이 우리와 다르더라도 업무 관련 의사 결정을 내릴 때 많은 정보에 입각해 판단하는 데 도움이 됩니다.

공감 표현하기: 우리는 우리 모두가 서로 다른 경험과 어려움을 갖고 있는 개인이라는 점을 이해하며, 그러한 차이와 상관없이 언제나 서로의 말에 귀를 기울이고 돕습니다.

문제 제기: 우리는 우리 자신이나 동료가 괴롭힘 또는 차별을 당하고 있다고 생각되면 목소리를 높입니다.

우리들 각자는 긍정적이고 포용적이며 평등한 업무 환경을 장려하는 신뢰와 존중의 문화를 조성할 책임이 있습니다. 이는 현장 및 온라인 업무 공간에서의 모든 상호 작용에서 존중과 예의를 갖춰 서로를 대한다는 뜻입니다.

기회 균등

당사의 성공을 위해서는 다양한 기술, 능력, 경험, 관점을 보유한 인력으로 팀을 구성해야 합니다. 우리는 다음과 같은 방법으로 균등한 고용 기회의 원칙을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 우리는 전적으로 회사의 요구 사항, 직무 요건, 개인의 자격에 기반하여 모든 고용 관련 의사 결정을 내립니다.
- 관련 고용법, 규칙, 규정을 준수합니다.
- 당사는 채용, 복리후생, 휴직, 교육, 이동, 승진, 직무 배정, 보상, 시정 조치 및 해고와 관련된 활동을 포함한 고용의 모든 측면에서 다양성, 형평성 및 포용성 원칙을 고려합니다.
- 우리는 보호가 필요한 장애가 있는 적절한 직원에게 합리적인 편의를 제공합니다.
- 우리는 이민자와 비시민권자의 고용에 관한 법률을 준수하며 법적으로 해당 국가에서 일할 권리가 있는 모든 사람에게 균등한 고용 기회를 제공합니다.

기회 균등 원칙이 준수되지 않는다고 생각된다면 관리자나 인사 부서에 연락하거나 [E&C 헬프라인](#)을 사용해 우려 사항을 제기하십시오.

차별 금지 및 괴롭힘 방지

Cook에서는 어떤 형태의 차별이나 괴롭힘도 용납하지 않습니다. 괴롭힘의 법적 정의는 관할권에 따라 다를 수 있지만, 다음 목록에 포함된 행위는 용납할 수 없는 것으로 간주하며 이에 국한하지 않습니다.

- 강압적이거나 위협, 협박하는 언어 또는 신체적 행위와 같이 원치 않는 행동
- 부절적인 농담이나 표현 등 언어적 조롱
- 부정적인 고정 관념 표출
- 인종, 민족, 성별, 종교에 대한 비방
- 업무 시간 이외의 시간에 영상 통화 등 즉흥적 상호 작용을 강요하는 행위
- 허락을 받지 않고 영상 통화 화면을 캡처해 소셜 미디어에 올리는 행위

이와 더불어 Cook은 모든 형태의 성적 괴롭힘에 강력히 반대하며 이러한 괴롭힘에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 원치 않는 성적 접근, 성적 대가 요구 또는 원치 않는 데이트 요구
- 성적인 메시지, 이메일 또는 미디어 공유
- 사무실에서 또는 온라인 회의 중 부적절한 옷 착용
- 업무 시간에 부적절하거나 불쾌감을 유발하는 자료를 시청하거나 이를 공유하는 행위(고의가 없어도 해당)

본인의 권리가 침해되었다는 생각이 들거나 다른 직장 관련 우려 사항이 있을 경우 상사나 다른 관리자에게 상의하거나 인사 담당자에게 직접 문의해야 합니다. 상사나 인사 부서로부터 분명한 설명을 듣지 못했거나 문제에 대해 객관적이고 적절한 검토를 받지 못했다는 생각이 들면 [E&C 헬프라인](#)으로 연락하십시오. Cook은 이러한 주장의 민감한 성격을 인지하고 있으며 모든 관련자를 보호하기 위해 혐의 처리 과정을 기밀로 유지하도록 노력할 것입니다. 물론 괴롭힘을 보고한 직원에 대한 보복 행위는 용납하지 않습니다.

윤리적 지침에 따른 개인적인 정치 활동

Cook은 [정치적 상호 작용에 대한 모든 관련 법률 및 Cook의 정책](#)에 부합되는 방식으로 정치적 프로세스에 개인적으로 참여하는 것을 장려합니다. 개인적인 정치적 활동을 업무와 분리하기만 한다면 개인적 기부나 자원봉사를 통해 원하는 후보나 조직을 지원할 수 있습니다. 이는 이해관계자 및 서로에 대한 투명성, 정직성, 청렴성이 유지되도록 보장하는 데 도움이 됩니다. 정치 참여는 다음 원칙을 준수해야 합니다.

- 우리의 의견과 다르더라도 모든 동료의 정치적 의견을 존중하며 우리의 관점을 강요하지 않습니다.
- 업무 시간에 정치적 활동을 수행하거나 전화, 컴퓨터 또는 기타 소모품 등의 회사 자원을 정치적 목적으로 사용하지 않습니다.
- 공개 포럼에서 개인적 견해를 표현할 때(신문사에 서신을 보내는 행위 등) Cook 레터헤드나 회사 이메일을 사용하거나 당사의 비즈니스 주소 또는 직함을 언급하지 않습니다.

- Cook은 개인적 정치 활동의 비용을 배상하지 않습니다.
- 공직에 출마하거나, 임명 또는 선출되기 **전에** 이해 상충 공개 프로세스를 통해 사전 승인을 받습니다.
- 공무 팀의 명시적 승인을 받지 않고 Cook을 대신하여 입법자에게 연락하거나 Cook의 이익을 위해 입법자를 상대로 로비를 행하지 않습니다.

환경적 지속 가능성

Cook은 책임감 있고 지속 가능한 비즈니스 관행을 정립하는 데 전념하고 있으며 직원, 고객, 지역사회 및 환경에 이익이 되도록 성과를 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 당사는 환경 **발자국**을 줄이기 위해 많은 노력을 했으며 오염을 방지하고 폐기물을 줄이고 천연자원의 지속 가능한 사용을 촉진하기 위한 더 많은 방법을 모색하고 있습니다.
- 우리는 시설, 제품, 포장, 운영, 공급망에서 지속 가능성 노력을 지속적으로 개선하기 위한 전략을 실천하고 있습니다.
- 에너지를 현명하고 효율적으로 사용하며 기술을 이용해 환경에 미치는 영향을 최소화합니다.
- 관련 환경법 및 규정을 준수합니다.
- 환경 규정 준수에 영향을 미치는 업무를 맡고 있는 직원들을 교육합니다.
- 당사의 지속 가능성 노력에 관해 직원들을 교육하고 외부 이해관계자에게 알립니다.
- 환경적으로 지속 가능한 관행과 지역사회를 장려합니다.
- 공급망과 협력하여 지속 가능성 노력을 지원합니다.

우리의 미래는 고객, 환자, 환경을 위해 지속 가능한 의료를 개발하는 데 달려 있습니다.

지역사회의 참여 및 자선

Cook Medical은 우리가 거주하고 비즈니스를 운영하는 지역사회에서 좋은 이웃이 되기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 지역사회가 발전하고 번영하도록 도울 수 있는 기회와 의무를 인지하고 있습니다. Cook 가족은 창립 때부터 회사에 강력한 지역사회 참여의 발판을 마련했습니다. 자선 활동, 자원봉사, 사회적 기업과의 교류를 통해 좋은 기업 이웃이 되는 것이 당사 정체성의 핵심입니다.

Cook의 영향력은 우리가 서비스를 제공하는 환자와 제품의 범위를 넘어섭니다. 책임감 있고 좋은 기업 이웃이 되려는 당사의 노력은 개인의 삶에 긍정적인 사회적 영향을 미치며 더 나은 지역사회를 구축하는 데 도움이 됩니다.

직원 자원봉사 및 기여

Cook Medical은 직원들이 조직에서 자원봉사하고 대의를 위해 기부하고 회사의 지원 노력에 동참하는 것을 통해 지역사회에 환원하도록 독려하고 있습니다. 우리의 기여가 합법적이며 유익한 효과를 발휘하려면 다음을 준수해야 합니다.

- 모든 기여와 자선 노력이 합법적이며 윤리적이어야 합니다.
- Cook Medical에서 특별히 승인했거나 지원하지 않는 자선 단체나 기타 비영리 기관을 개인적으로 지원하는 데 회사 자원을 사용하지 않습니다.
- 회사 자원을 사용하거나 회사를 대표하거나 Cook Medical의 이름으로 무언가를 기부하기 전에 승인을 받아야 합니다.
- Cook Medical에서 자원봉사 활동 및 매칭 선물 프로그램 등 환원의 기회를 활용합니다.
- 서로 가치 있는 대의에 자원하고 그것을 지원하도록 독려합니다.

회사 자원 사용을 허락받는 것에 관한 질문이 있다면 법무 부서나 [E&C 헬프라인](#)에 문의하십시오.

직장 안전성 및 건강 증진

Cook Medical은 직원, 고객, 시설 방문객에게 안전하고 건강한 직장을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 관리자는 직원들에게 적절한 안전 및 건강 상태를 보장할 책임이 있습니다. 관리 부서는 산업 위생, 인체 공학 및 안전성 등 직원 안전 및 건강의 모든 영역에서 업계 표준을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속을 지원하기 위해 업무에 적용되는 모든 안전 및 건강 규칙, 관행, 법률을 준수하고 우리 자신, 동료, 방문객을 보호하는데 필요한 사전 조치를 취해야 합니다. 또한 사고, 부상, 직업병, 위험한 관행이나 상황을 상사에게 즉시 보고할 책임이 있습니다. 행동 강령 위반 시와 마찬가지로, 우리는 직접적으로 연관되었든 목격자이든 상관없이 안전하지 않은 모든 행동이나 상황을 보고할 책임이 있습니다.

약물 남용 및 약물과 알코올이 없는 직장

Cook Medical은 알코올이나 규제 약물의 불법적 사용, 소지, 판매 또는 유통이 없는 직장을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 개인에게 배정된 업무를 수행하는 데 방해가 되는 방식으로 합법적 또는 불법적 약물이 사용되어서는 안 됩니다.

Cook Medical은 어떤 직원이든 약물이나 알코올의 영향을 받고 있다는 합리적인 의심이 들 경우 직원이 검사를 받게 할 수 있는 권리가 있습니다. 직원이 정상적인 상태가 아니어서 다른 사람의 안전이나 Cook Medical의 비즈니스 이익을 위협하게 할 가능성이 있는 것을 목격할 경우 즉시 보고해야 합니다. 알코올이나 약물 관련 문제가 있는 모든 사람은 직원 지원 프로그램 또는 기타 적절한 전문가로부터 지원을 받아야 합니다.

직장 내 폭력

법에 의해 달리 허용되는 경우가 아닌 한, 직원, 고객, 방문객이 소형 화기나 기타 무기를 회사 시설에 가지고 들어오는 것은 엄격히 금지됩니다. 또한 극단적이거나 부적절한 언어적 또는 신체적 위협, 협박, 괴롭힘 및/또는 강압을 포함한 폭력적 행위나 위협을 용납하지 않습니다. 사람이나 자산의 안전을 위협하거나 폭력으로 번질 가능성이 있는 행동은 상사, 보안 팀 또는 인사 부서에 즉시 보고해야 합니다.

무역 규정 준수

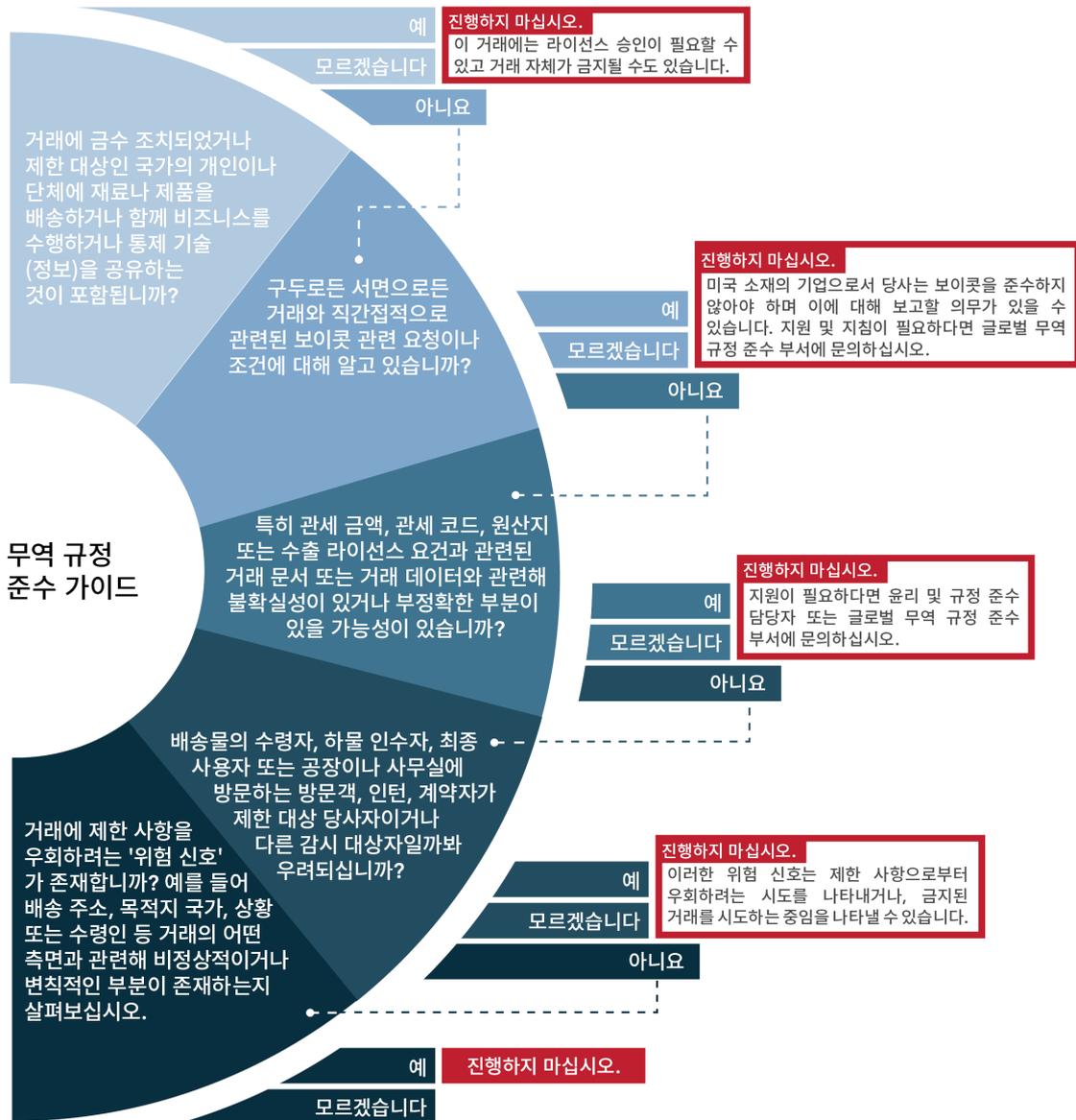
Cook Medical은 재료, 제품, 서비스, 기술을 포함한 국제 무역과 관련된 수입 및 수출법 등의 국내 및 국제 규정을 준수할 책임이 있습니다. 이러한 규정은 복잡하며 정치적 환경과 보안 상황에 대한 각국 정부의 대응에 따라 빠르게 바뀔 수 있습니다. 국제 무역에 참여하는 과정에서 우리의 업무와 상품 및 서비스의 국제 운송 작업에 적용되는 법률을 인지, 이해, 준수하는 것은 우리의 책임입니다. 또한 당사는 공급업체가 Cook Medical 및 다른 업체와의 관계에서 그들의 제품 및 서비스에 적용되는 법률을 인지, 이해, 준수할 것을 기대합니다.

국제 무역에 참여할 때 당사(그리고 벤더)는 필요에 따라 수입 및 수출 거래와 관련된 모든 상품에 대한 정확한 제품 설명, 관세 분류, 평가 및 원산지 명세서를 제공해야 합니다. 이러한 규칙은 판매, 평가 및 시연 제품의 제공, 원자재, 연구 및 개발 프로젝트, 기부를 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 맥락에 적용됩니다. 궁금한 점이나 우려 사항이 있을 경우 이를 즉시 상사, 인사 부서, 무역 규정 준수 부서 또는 E&C 헬프라인에 보고해야 합니다.

특정 국가나 개인과의 비즈니스는 경제 및 기타 제재를 통해 제한되거나 금지될 수 있습니다. 국제적 요소가 있는 모든 거래는 사전에 적합한 실사를 수행하여 거래 당사자가 중앙 정부 제재 프로그램에 의해 거래가 제한되거나 금지되지 않는지 확인해야 합니다.

보이콧 금지

미국 보이콧 금지법은 외국 소유 자회사를 포함한 개인과 단체가 미국이 지지하지 않는 보이콧에 참여하는 것을 금지합니다. 보이콧 금지법은 미국 회사와 그 자회사가 미국 정책을 거스르는 다른 국가의 정책을 시행하는 데 사용되는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. Cook Medical은 미국 정부에서 승인하지 않은 외국의 보이콧에 협조하지 않습니다. 보이콧 관련 요청을 받을 경우 응답하지 않고 즉시 [글로벌 무역 규정 준수 부서](#)에 연락해 지침을 구해야 합니다.



소셜 미디어

소셜 미디어는 직원들이 서로 그리고 고객 및 파트너와 교류하고 협력하는 방식을 변화시키고 있습니다. Cook Medical은 소셜 미디어를 수용하겠다는 전략적 결정을 내렸습니다. 하지만 우리는 소셜 미디어를 책임감 있고 합법적이며 전문적인 방식으로 사용하는 것을 지지하며 여기에는 관련 데이터 보호법을 준수하는 것이 포함됩니다. 직원들이 소셜 미디어의 부정적 측면을 피하는 것을 돕기 위해 Cook에서는 소셜 미디어 정책을 마련했습니다. 다음은 해당 정책에서 따라야 할 몇 가지 지침입니다.

- 직원들은 본인이 소셜 미디어 플랫폼에 게시하는 콘텐츠에 대한 개인적인 책임을 집니다.

- 직원들은 비공개/폐쇄형 그룹을 포함한 모든 소셜 플랫폼에 Cook 제품이나 브랜드 이름에 관해 게시하거나 제품 이미지를 게시하지 않습니다.
- 직원들은 환자, 고객, Cook 직원을 비롯한 다른 사람의 개인정보 및 기밀을 존중합니다. 자세한 내용은 [소셜 미디어 정책](#)에서 참조하십시오.*

*참고: 링크에 액세스하려면 GlobalProtect에서 Cook 계정을 통해 원격 액세스해야 합니다.

제3자 선택 및 이용

공급업체, 벤더, 유통업체, 컨설턴트, 임시 계약직, 대행사 등 당사와 협력하는 제3자는 외부 적용 표준 및 윤리적 비즈니스 관행과 노동, 건강 및 안전, 환경 보호, 관리 시스템에 대한 [Cook 서면 표준 요건](#)을 준수해야 할 계약상의 의무가 있습니다. Cook과 협력 관계에 있는 제3자는 먼저 적합한 계약을 체결해야 일을 시작할 수 있습니다. 협력 가능성이 있는 제3자를 식별할 때는 비즈니스 파트너에 관해 충분히 파악하고 의료기기 및 의료 시장에 대한 이해도를 높이기 위해 실사 및 배경 확인을 수행해 위험을 완화하는 단계를 거칩니다.

고객, 공급업체, 경쟁업체와의 공정한 거래

Cook은 직원, 고객, 공급업체, 경쟁업체와 공정하게 거래하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 고객의 요구 사항 및 목표에 부합하는 방식으로 Cook 제품과 서비스를 홍보하여 강압이나 부당한 영향력을 미치는 일 없이 고객이 자율적으로 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 충분한 정보를 제공해야 합니다.

조작, 은폐, 특권 정보의 남용, 중요한 사실의 왜곡 또는 기타 불공정한 거래 관행을 통해 누구로부터든 부당한 이익을 취하는 것은 금지되어 있습니다.

광고 및 마케팅의 진실성

Cook과 그 제품을 마케팅, 광고, 홍보 활동 과정에서 정확하게 표현하는 것은 우리의 책임입니다.



광고 및 홍보 자료는 사실이어야 하고 오해의 소지가 없어야 하며 Cook 제품에 관한 모든 주장은 적절하게 문서화된 근거로 뒷받침되어야 합니다. 제품 마케팅 자료는 외부에서 사용되기 전에 Cook Medical의 기능 검증 절차를 통해 승인을 받아야 합니다.

의료 제품의 마케팅 및 판매는 제품이 판매되는 각 국가의 규정을 준수해야 합니다. 의료기기를 마케팅 및 판매하는 모든 Cook 회사, Cook 직원, Cook 유통업체는 승인된 사용 목적으로만 의료 제품을 마케팅 및 판매하기로 약속해야 하며 이는 의료 제품이 등록 및 판매 승인된 국가의 규제기관의 결정에 따라 '라벨 표시 사항'이라 불리기도 합니다. 또한 적절한 규제 승인을 받기 전에 제품을 홍보하는 것도 금지됩니다.

경우에 따라 Cook의 제품과 경쟁업체의 제품을 비교해야 할 수 있습니다. 그럴 때는 적절한 수준의 문서화된 근거로 뒷받침할 수 있는 정확하고 사실에 기반한 진술을 해야 합니다.

정부 고객 및 계약

연방, 주 또는 지방 정부와 비즈니스를 수행할 경우 정부 조달 담당자를 상대로 한 비용 및 기타 재무 데이터를 포함한 모든 진술과 표현이 정확하고 진실해야 합니다. 우리의 업무가 정부와 직접 관련되어 있거나 Cook을 대신하여 정부와 협력하는 사람을 담당하는 경우, 정부 고객에게 적용되는 특별 규칙 및 규정을 숙지해야 합니다. 이러한 요건을 이해하고 준수하기 위해 추가적인 단계를 거쳐야 하며 정부 관료 및 공무원과 거래할 때는 부적절해 보일 수 있는 행동을 피해야 합니다. 정부 관료나 공무원에게 제공되는 지급금, 선물 또는 기타 호의는 영향을 미치기 위한 수단이나 뇌물로 보일 수 있으므로 엄격하게 금지됩니다. 이러한 행동을 삼가지 않을 경우 Cook이 상당한 벌금 및 처벌에 처해질 수 있습니다. 이러한 이유로, 연방, 주 또는 지방 정부 단체에 당사의 제품이나 서비스를 판매하는 것은 Cook의 정책에 따라 이루어져야 합니다.

정부 요청 및 소환장

Cook의 투명성 가치에 따르면 우리의 목표는 필요한 사람과 정보를 적절하게 공유하는 것입니다. 연방, 주, 지방의 법률, 규칙, 규정을 위반할 가능성이 우려될 경우 가장 좋은 방법은 윤리 및 규정 준수 담당자에게 그러한 우려 사항을 알리는 것입니다. 하지만 원하는 경우 적합한 정부 또는 규제기관에 그러한 우려 사항을 제기할 수 있으며 그렇게 했음을 Cook에 알릴 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Cook의 [글로벌 내부 고발자 정책](#)*에서 참조하십시오.

*참고: 링크에 액세스하려면 GlobalProtect에서 Cook 계정을 통해 원격 액세스해야 합니다.

법 집행 기관 또는 기타 정부 관료로부터 여러분의 업무에 관한 연락을 받는다면 즉시 법무 부서에 알려야 합니다. 법무 부서는 가장 좋은 대응 방법에 대해 조언할 것이며 모든 관련 정보가 보존되고 필요에 따라 이용 가능하도록 보장하기 위해 문서 보존을 요구할 수도 있습니다. [Cook의 문서 보존 절차](#) 설명된 바와 같이 문서 보존을 요구 받은 직원은 지정된 기간 동안 모든 관련 데이터를 보존해야 합니다.

사기

그 역할이 아무리 사소하더라도 자산의 절도, 사기, 횡령, 착취 또는 유용이 포함된 활동에 참여하는 것은 절대로 용납되지 않습니다. 사기는 Cook의 이익을 위해서든 다른 사람의 지시에 따라서든 누군가가 기록의 정보를 은폐, 변경, 위조 또는 생략하는 것을 도울 때 발생합니다. 우리는 의심스러운 활동에 참여하는 것을 거부해야 하며 그러한 상황에 대해 후속 조치를 취해야 합니다.

Cook은 기본적인 인권을 옹호하며 전 세계의 모든 사람들이 존엄하고 존중해야 할 존재로서 공정한 대우를 받아야 한다고 믿습니다. 우리는 공급업체와 직접 계약자가 노동자의 건강과 안전을 증진하고 인권법을 준수하여 운영하기를 기대합니다. 또한 공급망 전반에 걸쳐 책임감 있는 광물 조달을 위해 노력하고 있습니다. Cook은 강제 노동이나 인신매매를 이용하거나 묵인하지 않으며, 안전하지 않은 근무 환경이나 개인에 대한 굴욕적 대우를 강력히 비판합니다.

당사는 해당하는 모든 노동, 급여, 시간 관련 법률 및 규정을 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 근무 시간에 기반해 임금을 받는 Cook 직원이나 제3자 계약자는 확립된 현지 절차에 따라 근무한 모든 시간을 정확히 보고하고 기록해야 합니다.

예외 조항

Cook은 Cook의 최선의 이익에 기반해 예외를 허용해야 하는 상황에 한해서만 이 강령에 명시된 정책에 대한 예외를 허용합니다. 직원에 관한 모든 예외 사항은 최고 윤리 및 규정 준수 책임자와 사장의 승인을 받아야 합니다. 이사 및 임원에 대한 강령의 예외는 해당 예외에 포함되지 않을 이사회 구성원에 의해서만 결정될 수 있으며, 법 또는 규정에서 요구하는 대로 즉시 공개해야 합니다.